

Tartalomjegyzék

Előszó a magyar kiadáshoz	7
Előszó	13
A vezérállatokról és az üres öltönyökről	17
Minden nyájban van egy vezérürü	17
Ami egy főnököt jó főnökké tesz	25
Nyomozókról, emberekről és előljárókról	25
Az anyag, amiből az embert faragták	31
A félelmek meghatározzák az életünket	31
A távolságtartó ember	32
A depressziós ember	38
A kényszeredett ember	44
A hisztérikus ember	49
Miért fontosak a félelmek?	55
A motiváció művészete	59
Amit a vezetők motiválásnak tartanak	59
Ha ferdén lóg a háziáldás	65
A pénz csábító illatáról	70
Miért is fontos – de nem minden – a pénz?	75
Kalapács vagy üllő szeretne lenni?	81
Őszinteség – az első lépés	81
Tudja, mit akar?	83
Karrier – miért?	85
Nem árt gondolkozni, mielőtt valaki tárgyal	88
Ön lázadó?	88

Nem tudja „kiszimatolni” a főnökét?	90
Ön jobb, mint a főnöke?	92
Miért nem veszi észre senki, hogy a főnöke egy idióta?	94
Vezetői típusok – és ahogyan kezeljük őket	99
A túlhajszolt	100
A lehangoló	104
A gyáva	107
Az inkompetens	112
A taktikus	116
A neurotikus	120
A jóember	122
A karizmatikus	126
A fontolva haladókról és a fontoskodókról	129
Alkalmazotti típusok – csupán főnökök kicsiben?	134
Amitől a rossz főnök retteg	137
Félelem a kommunikációtól	138
Félelem a döntésektől	141
Félelem az érzelmektől	145
Tízparancsolat a munkahelyi lelki stressz elkerüléséhez	149
Senki sem egy sziget	150
Epilógus – A főnökök és az alkalmazottak világa az irodalomban	173
Tesztelje a főnökét!	179
A szerzőről	189