

**A, Á**

Abszolút dominancia elve 496  
 Ackoff, R. L. 73–74  
 Adatbányászat 242–243  
 Adminisztratív modell 61–63, 69  
 Ág módszer 116, 117, 489  
 Alapvető nemzetközi jogok 405  
 Alkalmazott etika 413–414  
 Alkotmányos választás elmélete  
 335–337, 340–341  
 Alku 113–114, 344  
 – érdek alapú 303, 311–314  
 – pozíciós 303, 309–310, 312–313  
 Allais-paradoxon 193, 198, 203  
 Állapot dominancia elve 496  
 Allison, G. T. 65, 80  
 Allport, G. W. 29, 31–32  
 Alternatív döntési modellek  
 197–204  
 Alternatívák szekvenciális kezelése  
 87–89  
 Analitikus hierarchikus eljárás  
 (AHP) 421–422  
 Analízis 22–23, 26–27, 32–33, 39  
 Analogikus gondolkodás 134, 139  
 Anomáliák 139–140  
 Aranyszabály 326  
 Argyris, C. 162  
 Arisztotelész 337, 416–417, 428  
 Arkhimédész 135  
 Arrow, K. 220, 338–340, 356–360,  
 365–367, 376  
 Arrow-féle lehetetlenségi tétel 335,  
 339–340, 356–360, 366–367, 370  
 Aspirációs szint 71, 91  
 Autoritásmegosztás 430

**B**

Bales interakció-elemzési sémája  
 262–264  
 Barakonyi, K. 104

Bartee, E. M. 17, 20–21, 48,  
 257–258, 540  
 Bartee-féle problémater 20–21,  
 27–29, 48, 257  
 BATNA 315  
 Bayes-tétel 183, 186  
 Bazerman, M. H. 89  
 Behódoló egyéniség 267  
 Bentham, J. 339, 361, 416  
 Bernoulli, D. 170, 192, 200, 516  
 Birtoklás hatása 198, 201, 210  
 Bizonyossági hatás 198–199  
 Bizonytalansági szituációk  
 494–495, 498–505, 509  
 Bootstrapping 453  
 Bottom-up döntéshozatal 47, 49  
 Bower, J. L. 330–331  
 Brainstorming 159, 163, 287  
 Bross, J. I. 72–73  
 Buchanan, J. 340

**C**

Célállapot 17, 19, 26, 28, 492, 532  
 Cél-eszköz modell 488  
 Célfüggvény 497  
 Cohen, A. M. 250, 274  
 Collins, H. M. 225  
 Condorcet, M. 338–339, 341, 358

**CS**

Csoport  
 – delphi- 284–288, 299  
 – formális 268  
 – hatékony 257, 275–277  
 – interaktív 284–286, 299  
 – kohézió 262, 270, 277  
 – névleges 284–287  
 – normák 265–268, 277, 280, 298  
 – nyomás 266, 279  
 – pszichológiai 259  
 – referencia 269

- szerkezet 268–272
- tagsági 269
- viselkedés 265, 267, 270, 278, 281

**D**

- Dahrendorf, R. 329  
 Dedukció 136, 163  
 Dekomponálás 102  
 Demsetz, H. 219  
 Deontologikus etika 416–417, 459  
 Descartes, R. 428  
 Diffúz megközelítés 390  
 Diszjunktív döntési szabály 113, 205, 550  
 Dominancia axióma 76–77  
 Dominancia modell 550  
 Döntési elv 509  
 Döntési fák 522–527, 547  
 Döntési idő 69  
 Döntési súly 198  
 Döntésreleváns mérőszám 497  
 Durkheim, E. 389

**E, É**

- Edgeworth, F. T. 339, 361  
 Edwards, W. 183, 208  
 Egyéni döntéshozatali modellek 53, 79–80  
 Egyszerű lutri 518–522  
 Egyszerűség elve 35  
 Együttes előfordulás 177–178  
 Elit csoportok 248–250  
 Ellsberg-paradoxon 195, 203  
 Előny-hátrány elemzés 313  
 Elsődleges társadalmi javak 363–364  
 Elster, J. 172, 334, 336–337, 346, 350, 373  
 Elvart hasznosság elmélete 197, 203

- Emberi információfeldolgozás korlátai 95–103, 134  
 Emberi tőke 217, 219  
 Emberi univerzáliák 31–32  
 Érdekösszegzés 370  
 Erényetika 416–417, 428, 438  
 Érintettelmélet 42, 411, 417–422, 446  
 Erőtéranalízis 287, 290  
 Értékek kommunikációja 432  
 Értékfüggvény 200  
 Értékítélet-összegzés 370  
 Etikai algoritmus 406  
 Etikai egoizmus 416  
 Etikai relativizmus 406  
 Etikus döntéshozatal 412–413  
 Etikus vezetés 438  
 Etnocentrikus megközelítés 405–406, 424  
 Etzioni szocioökonómiai döntésmélete 425–427  
 Etzioni, A. 410, 416, 425–427  
 Explicit szabályok 120  
 Externáliák 348

**F**

- Facilitálás 321  
 Feladatkörnyezet 21  
 Felelős döntéshozatal modellje 411, 442, 446  
 Festinger, L. 176, 536  
 Fischhoff, B. 189–190, 453, 458, 462, 464–465, 479, 534  
 Fisher, R. 315, 317  
 Fogalmi információfelhasználás 147  
 Fogolydilemma 77, 324–325, 346–351
  - sokmenetes 349–350
  - sokszemélyes 348–349
 Fokozatos hozadék modellje 65–66

Folyamatkonzultáció 320  
 Folytonosság érv 124  
 Független egyéniség 266–267  
 Függetlenségi axióma 77

**G**

Gazdasági járadék 105–106  
 Gibbard paradoxon 372  
 Gondolati térkép módszer 159  
 Goodpaster, K. 415–416, 442  
 Groupthink 293–294, 374, 377  
 Groupware 232

**GY**

Gyáva nyúl játék 328–329  
 Gyöker módszer 116–117, 488–489  
 Győz/győz stratégia 315

**H**

Hasznosságfüggvény 516–522  
 Hatalmi távolság 387, 399  
 Heurisztikák 21, 46, 87, 89–91, 102, 123, 138, 169, 183–192, 208–210, 246, 464–466, 532–533, 551  
 – reprezentativitás 90, 185–187, 192, 208  
 – rögzítés és kiigazítás 90–91, 188–189, 192  
 – hozzáférhetőségi 90, 187–188, 192, 208, 464  
 Hiposztázálás 25  
 Hofstede, G. 386–388, 399  
 Homans, G. 259–261, 265, 298  
 Homo oeconomicus 121, 171, 374, 378  
 Hosszú távú memória 96, 101  
 Howard-féle problémater 37  
 Hruscsov, Ny. 329  
 Hume, D. 348  
 Humphreys, P. C. 44–45  
 Hurwitz-kritérium 77, 500, 503

**I, Í**

Igazságos elosztás 337  
 Illumináció 134, 156  
 Imitáció 137  
 Implicit szabályok 120  
 Imponderábilak 540  
 Individualizmus 387, 390, 399  
 Indukció 134–136  
 Információ hierarchiamodellje 146  
 Információs aszimmetria 43, 114  
 Inkrementalizmus 116–118  
 Inkubáció 134, 156  
 Instrumentális információfelhasználás 147  
 Intellektuális kreativitás 140  
 Intencionalizmus 417  
 Interkulturális tréning 408  
 Intuíció 140–142, 244, 394, 408  
 Intuitív gondolkodás 143–144  
 Intuitív problémamegoldó 130, 151–152  
 Irreális optimizmus 466

**J**

Jackson, J. M. 264, 270  
 Janis, I. L. 123, 277, 293, 377  
 Játékelmélet 322–323, 326, 328, 336, 371–372, 492, 494, 527–529  
 Játzmák 303–304, 322–329  
 – kétszemélyes 322–329  
 – zérőösszegű 306, 323, 528–529  
 Jóléti közgazdaságtan 339–340, 360, 362, 369, 373  
 Jól-lét 372  
 Jung, C. 394  
 Jungerman, H. 123–124

**K**

Kahneman, D. 89, 123, 183–185, 188, 197, 200, 208, 541, 551

- Kalibráció 190  
 Kant, I. 416  
 Kategorikus imperatívusz 326  
 Kennedy, J. F. 328–329  
 Kényszerítő nyilvánvalóság 24,  
 29, 30, 32, 49, 110  
 Keretelési hatás 198, 201–202, 209,  
 211  
 Kevert stratégia 323, 528–529  
 Kielégítésre törekvés 87, 91–92, 497  
 Kielégítő döntések 65, 69–71, 74,  
 550  
 Kindler, J. 66, 72, 75, 324, 337,  
 343–345, 356, 456, 487, 536, 542,  
 550  
 Kis lépések politikája 79, 116, 489  
 Know-how 228–229  
 Kockázat  
 – antropológiai közelítés 454,  
 467–472, 483  
 – áthárítás 295  
 – becslés 453–454  
 – elfogadható 453  
 – értékelés 450, 453  
 – kezelés 453–454, 483  
 – kommunikáció 450, 478–483  
 – közgazdasági közelítés 454,  
 458–460, 472, 483  
 – kulturális elmélet 468–471  
 – percepció 465, 467, 473, 480,  
 483  
 – pszichológiai közelítés 454,  
 460–467, 472, 483  
 – szabályozás 453  
 – szociológiai közelítés 454,  
 467–472, 483  
 – szubjektíven elvárt 460  
 – technikai közelítés 454–458,  
 472, 483  
 Kockázati szituációk 494–495,  
 504–527  
 Kockázatkommunikációs kampány  
 479–483  
 Kodifikációs tudásstratégia 237  
 Kognitív disszonancia 176–177,  
 180, 205, 536  
 Kognitív korlátok 95, 100–101,  
 120, 125  
 Kognitív morális fejlődés modellje  
 439–440, 446  
 Kognitív sémák 95–96, 134  
 Kogut, B. 225, 228  
 Kohlberg, L. 439–440, 446  
 Kollektív felelősség 343  
 Kollektivizmus 390, 399  
 Kommunikációs hálóok 272–275,  
 298  
 Kommunitáriusok 416  
 Komparabilitás axióma 75–76  
 Kompenzatórikus stratégiák  
 204–205  
 Kompromisszum 311, 331, 477,  
 487, 532  
 Konfliktus  
 – érdekkonfliktus 305–306,  
 474–475  
 – érintőleges 330  
 – értékkonfliktus 305, 474–475  
 – információs 305, 474  
 – környezeti 471, 474  
 – lényegi 330  
 – menedzsment 248–250  
 – strukturális 305, 474–475  
 – társadalmi 473–478  
 – viszonyrendszer 305, 474–475  
 Konformitás 265–268, 293  
 Konfucius 302  
 Konjunktív döntési szabály 112,  
 205, 550–551  
 Konszenzus 259, 262, 265, 277, 282,  
 292, 296, 298, 311, 330, 342, 399  
 Kontingencia elmélet 382

- Kontraszthatás 176  
 Konzekvencialista etika 416–417  
 Konzervativizmus 183, 208  
 Kölcsönös előnyök elmélete 364  
 Költség-haszon elemzés 453  
 Következményelvűség 335  
 Következtetési létra 162  
 Közakarát 335  
 Közjavak 340, 348  
 Közlegelők tragédiája 349  
 Kreatív döntéshozatal 127–164, 280–281  
 Kreatív képességek 129–130, 133, 142–151  
 Kultúra  
 – fogalma 381, 384–389  
 – G-típusú 395–396  
 – kultúramentes elmélet 382  
 – kultúraspecifikus elmélet 382  
 – objektív 385  
 – szubjektív 385  
 – U-típusú 395–396  
 Kulturális integráció 408  
 Kulturális standardok 389  
 Kulturalisták 383  
 Kuroszava, A. 175  
 Kvázi strukturált döntések 41
- L**
- La Fontaine 170  
 Laplace-kritérium 500–501, 503, 535  
 Lehetőségelmélet 88, 197–203, 541  
 Lehorgonyzás 188–189, 210  
 Leíró döntésemélet 72–74, 76–78, 82–84, 167–168, 172, 182, 207, 492, 494  
 Leíró etikai modellek 411, 415, 422  
 Lewin, K. 262, 264, 395  
 Lewitt, T. 226
- Lexikografikus döntési szabály 205, 545–546, 548–549, 551  
 Lindblom, C. 65, 79, 116, 488–489  
 Logikai inkrementalizmus 117–118  
 Logikai valószínűségmodell 182  
 Logikai/empirikus tényezők 426–427  
 Logikus problémamegoldó 130, 151–152  
 Lucretius 156
- M**
- Mágiaelv 138, 141  
 March, J. 57, 62, 64, 67–69, 79, 92, 101, 119, 134, 226, 325, 550  
 Marshall, A. 339  
 Maslow, A. 30, 408  
 Maxi-max kritérium 499–500, 503  
 McGregor, D. 276  
 Megbánásemélet 203, 205  
 Megkülönböztető képesség 490  
 Méltányosságként felfogott igazságosságelmélet 363  
 Memóriaelv 138, 140  
 Menedzsmentkontroll 45–46  
 Mentális analógiák 141  
 Mentális könyvelés 198, 202, 211  
 Mérő, L. 95, 97–98, 319, 323, 326, 329, 347, 349  
 Mesterséges etika 443–446  
 Mesterséges intelligencia 443–444  
 Metaforikus gondolkodás 139  
 Metaplan 287–288  
 Meta-racionalitás érv 124  
 Mezőelmélet 262  
 Mill, J. S. 361, 416  
 Miller, G. A. 39, 95  
 Miller-féle szám 95  
 Minimális liberalizmus feltétel 367–368, 372–373

Mini-max kritérium 498–499, 503, 535

Mintzberg, H. 109–110, 134

Módszerelv 138–139

Morálfilozófia 411, 415–418, 428, 446

Morális érzékenység 438

Morális képzelőerő 413

Morális máz 436

Morális pluralizmus 418

Mutációelv 138

## N

Nemek harca 325–327

Neumann, J. 74–76, 119, 323, 492, 515–516, 541, 544

Neumann–Morgenstein-féle axiómarendszer 74–76, 119, 544

NIMBY szindróma 476

Nixon, R. 189

Nonaka, I. 221, 224, 226–227, 231–232, 238

Normatív döntésemélet 72–78, 82–84, 167–168, 170, 193, 446, 492, 494–529, 553

Normatív etikai modellek 411, 415, 418

Normatív társadalomelmélet 337, 351, 370

Normatív valószínűségelmélet 181

Normatív/érzelmi tényezők 426–427

## O

OLAP rendszerek 242

Olsen, J. P. 67

Optimális döntések 69–70, 74, 80

## Ö

Önattribúció 466

Önmotivált kreativitás 228

Összeegyeztethetőség elve 35

Ösztönzési kompatibilitás 343

## P

Paradigmák 103, 131–132, 149, 224

Paradigmaparalízis 132

Parametrikus döntések 494

Pareto-elv 340, 357, 360, 367–368, 370, 372–373

Pareto-analízis 287, 290

Pareto-i libertárius lehetetlenségi tétel 365–373

Partikularizmus 387, 390

Pascal, B. 181

Pasteur, L. 133

Percepció 95, 131, 169, 173–175, 183, 185, 197, 509

Perszonalizációs tudásstratégia 237

Phillips–66 287–288

Pigou, A. C. 339, 361

Platón 337

POLANO-elemzés 546, 549–550

Polányi, M. 219, 221, 223, 226–227

Polikronikus időfelfogás 391

Politikai piac 348–349, 360

Pólya, Gy. 21, 38, 138

Porter, M. 234

Potyautas jelenség 348

Preferenciafüggvény 496–498, 500–501, 503, 509–510, 513

Preferenciális függetlenség 491–492  
„Próba szerencse” módszer 136–138, 140

Probléma

– aktivitás 69

– állapot 17

– empirikus 21, 24, 27, 40

– felismerés 18, 22–30, 32, 39, 303, 392, 413, 530–531

– gazda 45

- képviseleti 43
  - konceptuális 21–23, 27–28, 40
  - kutatás 24–25
  - lappangás 69
  - nyílt 42
  - stratégiai 39, 46, 48
  - szerkesztés 102
  - taktikai 39, 46, 48
  - társadalmi 21, 27–35, 40, 48
  - taxonómia 20–21, 30, 40, 48
  - viselkedési 21, 24, 27, 40
  - zárt 42
- Prusak, L. 218, 232
- Pseudo bizonyossági hatás 200, 209
- Pszichometrikus eljárás 462, 465, 543

**Q**

Quinn, J. B. 117

**R**

- Racionális tájékozatlanság elmélete 354–356
- Racionális távolmaradás elmélete 352–354
- Racionális várakozások elmélete 105
- Racionalitás
- célracionalitás 118, 121, 172, 350, 431, 488–489, 493–494
  - egyéni 346
  - értékracionalitás 118, 121, 172, 431, 488, 493–494
  - formális 118–119
  - gazdasági 118, 121–122
  - kollektív 346, 360
  - korlátozott 70, 79–81, 85–125, 134, 184, 391, 489, 494
  - objektív 70, 74
  - procedurális 118–120, 171

- szubsztantív 118–119, 171–172
- társadalmi 118, 122

Racionalitási axiómák 74–78, 119

Rapoport, A. 350

Rawls, J. 362–363, 366, 416, 431–432, 443

Relatív előny elve 35

Relatív gyakoriság 181–182, 534

Rendezőmodellek

- leíró 492–493, 530–537
- normatív 492–493, 535–537
- Vlek–Wagenaar 530–536

Rosszul strukturált döntési helyzet 41, 49, 87, 92–94, 251, 551

Rousseau, J. 416

Rövid távú memória 95–96

Rutherford, E. 134

Rutin jellegű döntéshozatal 280–281

**S**

Samuelson, P. 340

Savage, L. J. 75, 77, 501–503, 535

Savage-féle kritérium 77

Savage–Niehans kritérium 501–503, 535

Schein, E. 387–388, 392, 433

Sebezhetetlenség illúziója 466–467

Sen, A. 335, 337–340, 351, 356, 358–360, 363–373

Sharp, A. 160–163

Sidgwick, H. 361, 416

Simon, H. 21–22, 26–41, 48–49, 52, 62, 70–71, 79, 86–87, 93, 112, 115, 119–120, 123, 172, 205, 219, 226, 281, 391, 443–444, 540, 542, 550

Singer, E. A. 73

Skinner-féle modell 63–64, 137

Slovic, P. 78, 123, 196, 453, 462, 464–465, 534

Smith, A. 57–58, 122, 171, 206

## Stakeholder döntési módszertan

420

Stratégiai döntések 45–46, 87–88,  
103–118, 129, 397, 494

Stratégiai viselkedés 336

Struktúraérv 124

Strukturált döntési helyzet 41, 49,  
87, 92–94**SZ**

Szabály-alapú viselkedés 403

Szabályozott anarchia modell 65

Szakmai fejlődési szintek 98–99

Számszerűsítő modellek 545–547

Szavazási paradoxon 358

Szekvenciális időfelfogás 391

Szelektív percepció 173, 180

Személyes szféra 368

Szemeteskosár-modell 67–69

Szempontok szerinti kizárás 88

Szentpétervári paradoxon 170,  
192, 512, 516

Szerepmódszer 287, 289

Szervezeti döntéshozatali modellek  
53, 80–83

Szervezett anarchia 67, 134

Szerződéselméletek 416

Szigorú megerősítés modellje  
63–64

Szimbolikus

információfelhasználás 147

Szintézis 22–23, 27, 32–33

Szisztematikus gondolkodás 130,  
160–164

Szubjektív hasznosság 171, 458

Szubjektíven elvárt hasznosság  
modellje (SEU) 192, 197, 547

Szükségletpiramis 408

Szűrőmodellek 545–553

**T**

Tanulás 116, 129, 131, 137,

139–140, 156, 191, 217–218, 221,  
226–227, 234, 240, 251, 253, 350

– közös 248, 250

– szervezeti 217, 226, 230–231

– tapasztalati 230, 252

Tanuló szervezet koncepció 217,  
240Tárgyalás 303, 306, 308–322, 332,  
344

– szekvenciális 318

– szimultán 318

Tárgyaláson alapuló  
döntéshozatal 280–281

Társadalmi állapot 359, 368–369

Társadalmi felerősítés modellje  
472–473, 483

Társadalmi felszívódás 34

Társadalmi igazságosság 361

Társadalmi jóléti függvény  
356–357, 360, 366

Társadalmi normák 350, 386

Társadalmi nyomás 354

Társadalmi választások elmélete  
353, 373–375

Társas integráció elmélete 261

Teljes indukció 134

Teljesítményértékelés 429

Thordike-effektus 64

Tolakodó preferenciák 370

Top-down döntéshozatal 47, 49

Többszemponos döntések elmélete  
(MAUT) 535, 537–553

Tranzitivitás axióma 76

Trompenaars, F. 380, 383, 387–388,  
390, 395, 400, 403

Tudás

– deklaratív 227

– értő 228



- explicit 223–225, 229, 231–232, 234, 244–245
  - feltérképezése 234
  - fókuszált 226–227
  - funkcionális 229
  - innovatív 235
  - integratív 229
  - irányultsága 227–229
  - kultúrába ágyazott 225
  - megragadhatósága 223–226
  - munkás 217
  - procedurális 228
  - stratégia 235–237
  - tacit 220, 223–226, 229, 231–232, 234, 239, 244–245
  - tárgyi 228, 229
  - testbe ágyazott 225
  - tudatba ágyazott 225
- Tudás szintű döntéshozatal 45–46
- Tudáskonverziók 231
- Túlzott bizonyosság 464
- Tversky, A. 78, 89, 123, 183–185, 188, 195, 197, 200, 208, 375, 534, 541, 551
- U**
- Univerzalizmus 387, 390
- Ury, W. 315, 317
- Utilitarizmus 339, 361, 416, 459
- Utilitás 58, 75, 171, 535, 538–539, 541–553
- V**
- Valencia 58
- Vállalati képességek 105
- Valószínűség
- matematikai 494, 496, 534
  - objektív 494, 496, 547
  - statisztikai 494, 496
  - szubjektív 182, 459, 494, 496, 509, 547
- Valószínűségdominancia elve 496
- Várható érték elv 510–515
- Várható hasznosság 60, 516–521
- Verifikáció 134, 156
- Vezérürüjáték 327
- Viselkedéstudományi döntésemélet 78, 81–82
- Visszatekintő torzítás 189, 192, 209
- W**
- Wald-kritérium 77, 498–499
- Weber, M. 121, 172, 382, 431, 488
- Williamson, E. 219–220