

14. AZ EMBERSÉGES VEZETŐ 9 GONDOLATA

Kisstílú, arrogáns, cinikus, zsarnokoskodó, ötletlopó, irigy, éرتektelen, döntésképtelen, következetlen vagy épp túllellenőrző – többek között ilyen tulajdonságai vannak a rossz főnöknek. Ha egy vezető szakmailag vagy emberileg alkalmatlan a feladatára, előbb-utóbb utálni fogják a beosztottai. Senki nem állítja, hogy egy vezetőnek mindenhez értenie kell. Ennek felismeréséhez, vállalásához és megfelelő kezeléséhez bátorság szükséges. Az is lehet, hogy a vezető tényleg többet tud a kollégáinál, mégsem kezelheti le őket, hanem bölcsességgel támogatni tudja, hogy magasabb tudás- és felelősségi szintre kerüljenek. Az tudja jól kezelni ezeket a helyzeteket, aki emberségesen áll hozzá a munkatársakhoz. Konfucius szerint az emberség, a bölcsesség és a bátorság hármasa az, amely segít a nehéz próbák leküzdésében, az „üss vagy fuss” helyzetek elkerülésében. Az emberség kiváló eszköz ahhoz, hogy önmagunkkal és másokkal is mély és tartalmas kapcsolatot alakítsunk ki, és ápoljuk azt.

Konfucius 9 gondolatban szedte össze az emberség lényegét, azokat, amelyeket szerinte minden élethelyzetbe be kell építenünk. Az emberséges ember 9 gondolata:

1. Nézek, de tisztán látok-e?
2. Hallgatok, de helyesen értek-e?
3. Beszélek, de szelíden szólok-e?
4. Szembeszállok, de tiszteletet a másik felé tanúsítok-e?
5. Mondok valamit, de őszinte és igaz-e?
6. Dolgozom, de dolgom komolyan veszem-e?
7. Kétkedem, de mások tanácsát kikérem-e?
8. Mérges vagyok, de tettem következményeit átgondolom-e?
9. Lehetőségem nyílik, de élni vele helyes és becsületes-e?

Ez a vezetői működés során azt jelenti, hogy

- Amikor a munkatársadat vagy a problémáját nézed, ügyelj arra, hogy tisztán láss.
- Amikor másokat figyelsz, ügyelj arra, hogy helyesen értsd.
- Amikor a kollégáiddal beszélsz, ügyelj rá, hogy elfogadó légy.
- Amikor másokkal szemtől szemben állsz, ügyelj arra, hogy tiszteletet tanúsíts.
- Amikor a munkatársaidal beszélsz, ügyelj arra, hogy megnyilvánulásaid őszinték és igazak legyenek.
- Amikor vezetőként szólsz valakihez, tudd, hogy ez egy komoly feladat.
- Amikor ismeretlen helyzetbe kerülsz, és nem tudod, hogy mit tegyél, tudj tanácsot, segítséget kérni.
- Amikor mérges vagy, adj időt magadnak, szánj arra energiát, hogy szavaid és tetteid következményeit helyesen mérd fel.
- Amikor célokat valósítasz meg, vizsgálj meg, hogy kinek az érdekeit szolgálják azok, ne légy öncélú.

Nézz rá a fentiekre, melyikkel van dolgod?

TIPP

Először is dönts el, hogy figyelembe veszed-e a konfuciusi hármaszt ahhoz, hogy javíts a vezetésed minőségén: emberség, bölcsesség, bátorság. Ha igen, szánj időt a 9 gondolatra és a hozzájuk tartozó cselekvési tervre. Nézz rájuk naponta! Sőt, beteheted a fiókodba, beállíthatod képernyővédőnek vagy asztalháttérnek a számítógépen, hogy gyakran lásd. Ha valamelyikben fejlődted, adj pozitív visszajelzést magadnak. Ha valamelyikben fiaskót követtél el, gondold végig bölcsen és bátran, hogy mit tehetsz magadért!