

GYÓGYSZERTÁRI KÉRDŐÍV – RÉSZLET

A kérdőívet az eredeti változathoz képest lerövidítettük, és a gyógyszer-tar-könyv.sav gyakorló adatbázissal együtt használható. Főként – de nem kizárólag – azokat a kérdéseket hagytuk meg, amelyeket a **Sajtos László – Mitev Ariel: SPSS kutatási és adatelemzési kézikönyv** egyes fejezeteiben elemeztünk. A könnyebb tájékozódás kedvéért az 1., 2., 4., 5., 19. kérdések mellett a változók nevét is feltüntettük zárójelben.

I. A PATIKÁK MŰKÖDÉSE

1. Először arra szeretnénk választ kapni, hogy miként vélekedik Ön, mint gyógyszerész a szakmáról. Kérjük, jelölje az alábbi skála alapján, mennyire ért egyet a felsorolt állításokkal!

(1=egyáltalán nem értek egyet, 2=nagyrészt nem értek egyet, 3=részben egyetértek, 4=nagyrészt egyetértek, 5=teljesen egyetértek)

Ebben a szakmában mindenki ismer mindenkit. (k1_2)	1	2	3	4	5
Ebben a szakmában a patikusok jobban szervezettek, mint a nagykereskedők. (k1_4)	1	2	3	4	5
A kamara érdekérvényesítő képessége kitűnő. (k1_19)	1	2	3	4	5
Nem vagyok megelégedve a kamara munkájával. (k1_20)	1	2	3	4	5

2. A következő kérdések az üzleti működés módjára kérdeznak rá.

(1=egyáltalán nem értek egyet, 2=nagyrészt nem értek egyet, 3=részben egyetértek, 4=nagyrészt egyetértek, 5=teljesen egyetértek)

Ha egy gyógyszert reklámoznak a tévében, azonnal rendelek belőle. (k2_4)	1	2	3	4	5
Patikánk mindig tud helyettesítő terméket ajánlani. (k2_24)	1	2	3	4	5
Választékunk az igényekhez igazodik. (k2_25)	1	2	3	4	5
Gyógyszerészeink ajánlják a generikumokat az originális termékek helyett. (k2_26)	1	2	3	4	5
Gyógyszerészeink kiváló empatikus képességekkel rendelkeznek. (k2_27)	1	2	3	4	5
Nyitvatartási időnk a vevők igényeihez alkalmazkodik. (k2_28)	1	2	3	4	5
Nyitvatartási időnk a rendelő(intézet)k rendelési idejéhez alkalmazkodik. (k2_29)	1	2	3	4	5
Patikánkban mindig elegendő idő jut egy-egy vásárlóra. (k2_30)	1	2	3	4	5
Szolgáltatásunk minősége csúcsidőben is kifogástalan. (k2_31)	1	2	3	4	5
Gyógyszerészeink ajánlják az olcsóbb termékeket a drágábbak helyett. (k2_36)	1	2	3	4	5

4. Mennyire ért egyet az alábbi reklámra vonatkozó állításokkal?

(1=egyáltalán nem értek egyet, 2=nagyrészt nem értek egyet, 3=részben egyetértek, 4=nagyrészt egyetértek, 5=teljesen egyetértek)

Patikánk reklámozására nincs szükség. (k4_1)	1	2	3	4	5
A patikakülső megfelelő kialakítása becsábítja a vásárlókat. (k4_2)	1	2	3	4	5
Fontos, hogy szerepeljünk az interneten. (k4_3)	1	2	3	4	5
Kiváló kapcsolatunk van a bankunkkal. (k4_5)	1	2	3	4	5
Kiváló a kapcsolatunk az önkormányzattal. (k4_6)	1	2	3	4	5
A patikán belüli dolgozói légkör kiváló. (k4_7)	1	2	3	4	5
Vevőink meg vannak elégedve patikánkkal. (k4_8)	1	2	3	4	5

5. Mennyire jellemzőek a következő állítások az Ön patikájának telephelyére?

(1=egyáltalán nem jellemző, 2=nem igazán jellemző, 3=részben jellemző, 4=nagyrészt jellemző, 5=teljesen jellemző)

Patikánk előtt jelentős számú járókelő halad el. (k5_1)	1	2	3	4	5
Patikánk könnyen megközelíthető. (k5_2)	1	2	3	4	5
Vásárlóinknak gondot okoz a közelben parkolni. (k5_3)	1	2	3	4	5
Patikánk a belvárosban fekszik. (k5_4)	1	2	3	4	5
Patikánk közelében kórház vagy rendelőintézet található. (k5_5)	1	2	3	4	5
Más patikák működési körzeteivel csupán kis átfedésünk van. (k5_6)	1	2	3	4	5

19. Az alábbi, az Ön patikájának környezetét érintő állításokkal mennyire ért egyet?

(1=egyáltalán nem értek egyet, 2=nagyrészt nem értek egyet, 3=részben egyetértek, 4=nagyrészt egyetértek, 5=teljesen egyetértek)

A patika közvetlen környezetében a verseny erős. (k19_1)	1	2	3	4	5
A patika környezetében más patikák versenymagatartása erősödik. (k19_2)	1	2	3	4	5
A fogyasztói kereslet erősen növekszik. (k19_3)	1	2	3	4	5
A fogyasztók preferenciái erősen változnak. (k19_4)	1	2	3	4	5
Rendkívül jó a kapcsolatunk a legközelebbi patikával. (k19_5)	1	2	3	4	5

II. GYÓGYSZERTÁRI JELLEMZŐ ADATOK

(Az adatok az Ön gyógyszerertárára vonatkoznak)

22. Település típusa: Budapest ☐ 50.000-nél nagyobb lélekszámú város ☐ egyéb ☐

23. Megye: _____

24. Mióta van az Ön tulajdonában a gyógyszerertár? _____ óta

25. Rendelkezik-e működő

- Vonalkódcleolvasóval? igen ☐ nem ☐ tervezem ☐

- Kártyaelfogadóval? igen ☐ nem ☐ tervezem ☐

26. Patikánkban a biztonságra őrző-védő kft. ügyel: igen ☐ nem ☐

27. Tulajdonostársai a családból kerülnek ki? igen ☐ nem ☐

28. A tulajdonostársak között vannak-e nagykereskedelmi vállalatok? igen ☐ nem ☐

29. A tulajdonostársak között vannak-e pénzügyi befektetők? igen ☐ nem ☐

30. A gyógyszerertár: korábban létezett, privatizált ☐ jogelőd nélküli gyógyszerertár ☐

31. Az ingatlan: bérelt ☐ egyéb ☐

32. A gyógyszerertár területe: _____ m²

33. A tára előtti terület: _____ m²

34. Hány fajta gyógyszer található átlagosan a készletben? _____ db

35. Vannak-e olyan gyógyszerek, melyek más patikákban ritkán találhatók? igen ☐ nem ☐

36. Átlagosan hány napi készlettel rendelkezik? _____ nap

37. Havi átlagos forgalom: _____ ezer Ft

38. Átlagos árrés: _____ %

39. Adózás utáni éves nyereség: _____ ezer Ft

40. Hány éve dolgozik a patikában? _____ éve

41. Mikor volt a patika utoljára felújítva? _____ évben

42. Patikánkban átlag _____ ember vásárol naponta.

43. Patikánkban átlag _____ receptet váltanak ki naponta.